**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2021 году на муниципальном собрании депутатов района Царицыно**

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский», базовый Центр**

основан в 1991г.

На основании приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 29.09.2012г. № 340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания» и от 06.06.2013 № 374 «Об утверждении Устава Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский».

Базовый Центр расположен по адресу: **улица Веселая, д.11**.(занимаемая площадь 2284,4 кв.м., площадь прилегающей территории – 1,14 га.), обеспечивает доступность получения социальных услуг жителям четырех районов города: Царицыно, Бирюлево Восточное, Москворечье-Сабурово, Зябликово.

 Учреждение полностью приспособлено для всех маломобильных групп населения, в соответствии с установленными нормами. Центр оборудован поручнями, пандусами, световым табло, табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационными стендами, бегущей строкой, инфоматом, бесплатными таксофонами для льготных категорий граждан.

Население района составляет **128 969** человека. На учете в ОСЗН района Царицыно состоят **33 341** человек, или 25,8 % от общего населения района,

из них:

В настоящее время в ТЦСО «Царицынский» трудятся **517** человек, в базовом центре, трудится **176** человека, из них **90**– социальные работники.

С учетом обстоятельств 2021 года, основные усилия центра были сосредоточенны на двух основных направлениях:

1. Велась активная разъяснительная работа и участие в мероприятиях по профилактике и борьбе с распространением новой короновирусной инфекции в городе Москва;
2. Работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В 2021 году сотрудники ГБУ ТЦСО «Царицынский» были задействованы в работе резервного госпиталя ГКБ имени С.С. Юдина в АТЦ «Москва», в работе пунктов вакцинации иностранных граждан в Лужниках, привлечены к работе городских колл-центров, работали в спецпроекте города по отработке обращений граждан, поступающих на портал госуслуг, а также были задействованы в работе по выдаче подарочных наборов «С заботой о здоровье» в поликлиниках.

Из числа сотрудников различных отделений центра сформированы **мобильные бригады**, осуществляющие покупку и доставку на дом продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств, гражданам старше 65 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, находящимся на самоизоляции, в том числе болеющим Сovid-19, по заявкам, поступавшим на телефон колл-цента «Социальная защита» и на телефон «горячей линии» центра, а также осуществлялась доставка льготных лекарственных средств по реестрам поликлиник.

Мобильные бригады работали ежедневно, включая выходные и праздничные дни, оказано **1521** услуг, из них:

- покупка и доставка продуктов питания на дом –**458** услуги;

- покупка и доставка на дом товаров первой необходимости –**43** услуги;

- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий –**1020** услуги.

С января 2021 года сотрудники ГБУ ТЦСО «Царицынский» проводят работу по информированию граждан старшего поколения о вакцинации против коронавирусной инфекции, при необходимости оказывают помощь в записи на вакцинацию через ЕМИАС.

В 2021 году проинформировано о вакцинации **15 307** человек, из них привлечено к вакцинации **1 025** человек. Центр тесно сотрудничал с городской поликлиникой № 166 по вопросу вакцинации жителей района от коронавирусной инфекции, оказывал содействие пенсионерам и инвалидам района Царицыно в проведении вакцинации на дому, были организованы выезды мобильных медицинских бригад на автомобилях ГБУ ТЦСО «Царицынский», в том числе сопровождали бригады медиков до квартир пациентов.

Вакцинированным (ревакцинированным) от коронавирусной инфекции москвичам и жителям старше 65 лет, застрахованным по полису ОМС в городе Москве, оказана помощь:

- подарочные наборы «С заботой о здоровье» **1524** чел.

- денежная компенсация взамен подарочного набора **3116** чел. - на сумму **31 160 000,00**

**-** Сейчас сотрудники центра участвуют в новом городском проекте **«Социальная служба в больницах»**

 **В базовом Центре в 2021 году функционировали следующие структурные подразделения:**

* - 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* - 1 отдел социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД);
* - 1отделение социальной реабилитации детей инвалидов (ОСРДИ);
* - 1 отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
* - 1 отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП);
* - 1 отделение сектор «Мобильная социальная служба»;
* - 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации.

По состоянию на 01.01.2022 г. в Отделениях социального обслуживания на дому (ОСО) состоят на обслуживании **1026** получателей социальных услуг, из них:

- инвалиды ВОВ – **1** человек;

- участники ВОВ – **5** человек;

- труженики тыла – **81** человек;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей-**11** человек;

- вдовы умерших УВОВ/ИВОВ - **38** человек;

- жители блокадного Ленинграда - **1** человек;

- инвалиды **– 701** человек;

- другие категории – **188** человек.

За 12 месяцев 2021 года в рамках государственного задания ими было оказано **361 095** социальных услуг; в том числе - **72 138** социальных услуг на платной основе на сумму **3 096 307,65 рублей.**

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», сотрудниками ГБУ ТЦСО «Царицынский» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В центре на учете в **«Группе риска»** состоит **1651**человек. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Сотрудниками сектора **«Мобильная социальная служба»** обслужено **1370** получателей социальных услуг, из них:

- инвалиды – **456** человек;

- пенсионеры – **869** человека;

- УВОВ – **3** человека;

- ВВОВ – **37** человека;

- Вдова УВОВ – **5** человек.

 Бесплатно оказано – **3034** услуги, на платной основе оказано **265** услуг на сумму **117 500** рублей 00 копеек.

 **В течение 2021 года продолжил свою работу в онлайн режиме и на свежем воздухе проект Правительства Москвы «Московское долголетие».** Реализацию проекта обеспечивали сотрудники **Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).**

 C января 2021 года по декабрь 2021 год было открыто **15** новых групп по различным досуговым занятиям с **13** поставщиками. Привлечено **3078 чел**. Что составляет **13,8 %** от жителей пенсионного возраста района Царицыно с начала работы проекта.

 Долголеты района Царицыно с удовольствием принимают участие во всех городских, окружных и районных онлайн мероприятиях (Всероссийские командные соревнования по фоновой ходьбе «Человек идущий», Этно- и Эко- диктанты, конкурс компьютерной грамотности «Спасибо Интернету 2021» и многие другие).

 Сборная команда ГБУ ТЦСО «Царицынский» заняла **5** место в общегородском рейтинге интеллектуальной командной игры «КВИЗ ПЛИЗ».

 В ГБУ ТЦСО «Царицынский» осуществляют деятельность **5** самоорганизованных клубов: «Аленький цветочек»; «Белый Лебедь», «Сами с голосами», «Магия слова», «Легендарный шар».

 В **отделении срочного социального обслуживания (ОССО)** в 2021 году адресная социальная помощь оказана  **3298** гражданам, в том числе:

**- 2166** человек получили помощь в виде электронных социальных сертификатов на сумму **4332000руб.**, по которым в магазинах «Пятерочка», «Перекресток», «Дикси» можно приобрести необходимые продукты питания на **2000 баллов**, эквивалентных **2000 руб.**;

- вещевая помощь пенсионерам и инвалидам – 419 чел. на сумму **1 257000,00 руб.**;

 Для нуждающихся ветеранов организованы ежемесячные горячие обеды. На 31.12.2021 года горячим питанием обеспечены  **30** человек, из них:

- горячим питанием на дому –  **30** **чел**. на сумму 58752,00  **руб.;**

 По состоянию на 31.12.2021 года **17** остронуждающимся инвалидам и пенсионерам оказаны специализированных услуги, в том числе:

- комплексная уборка квартир – 12 **услуг,**

- санитарно-гигиенические услуги – 15 **услуг.**

Были обеспечены товарами длительного пользования **632** чел. на сумму

**8 976 000,00**

 В 2021 году при взаимодействии с управой района Царицыно выявлена нуждаемость в проведении косметического ремонта у **3** ветеранов ВОВ. По состоянию на 31.12.2021 г. в квартирах **3** ветеранов выполнены ремонтные работы.

**На базе центра функционирует отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.**

**Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)** обслуживает детей-инвалидов района Царицыно и Москворечье-Сабурово. По данным ОСЗН района Царицыно на 01.12.2021г. в районе проживает **386** детей-инвалидов, в районе Москворечье-Сабурово - **292 ребенка-инвалида**, из них состоят на учете в ОСРДИ – **305** ребенок-инвалидов, из них: с ментальными нарушениями – **63** ребенка, с нарушениями опорно-двигательного аппарата – **94** детей, с общим заболеванием – **148** ребенка.

 На базе отделения работают кружки, клубы, проводятся «круглые столы», спортивно-развлекательные мероприятия, экскурсии, конкурсы и концерты, посвященные знаменательным датам, оформляются выставки рисунков, фотографий и плакатов, организуется коллективное посещение театров, цирка.

 В 2021 году в рамках клубой работы проведено 23 тематических и праздничных мероприятия, в т.ч. посвященные: 10.03.2021 г.- Дню 8 Марта, 14.04.2021 г. – Дню авиации и космонавтики, 05.05.2021 г. – «Пасхальный звон», 12.05.2021 г. – «Вооруженные силы России», 09.06.2021 г. – «Пушкинский день в России», 11.08.2021 г. – «Медовый Спас – ароматных трав запас», 04.09.2021 г. – Викторина «Что? Где? Когда?» Истории о летних путешествиях, 13.10.2021г. – «Сохранить и не ранить душу» ко Дню психического здоровья, 17.11.2021 – «Толерантность – жизнь без ссор», 01.12.2021 г. – «Сила преодоления» ко Дню инвалидов, 29.12.2021 г. – «День подарков и Новый год» и др.

 Занятия в клубах посетили **32** человека, в том числе дети-инвалиды и молодые инвалиды с такими заболеваниями, как ДЦП, синдром Дауна, нарушение психического развития и др.

 В условиях ухудшения эпидемиологической обстановки часть занятий клуба проходила на платформе ZOOM: с января по февраль, с июня по июль 2021г.

 За время таких занятий выявились инициативные молодые инвалиды, которые успешно справляются  технически в он-лайн конференции, могут, например, демонстрировать самостоятельно экран с выполненным заданием.
 В 2022 г. отделение планирует развивать опыт он-лайн общения инвалидов. Работа будет направлена на обучение инвалидов самостоятельному проведению он-лайн досуга.

 **19** детей-инвалидов в сопровождении взрослых и **8**  молодых инвалидов посетили театры и концертные залы города Москвы.

Активно работают:

 -велоклуб «Ветерок»

 В 2021 году обучение в велоклубе прошли **18** детей-инвалидов и **14** молодых инвалидов.

- клуб по паралимпийскому виду спорта «Бочча»

 В 2021 году в клубе занималось **5** человек.

- творческий кружок «Юный мастер»

 В 2021 году кружок посетило **26** человек.

 Оформлено **3** персональные выставки работ молодых инвалидов: Алимкина Р., Хохлова А., Скобелевой И.

 **За 2021 год** прошли курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной, форме мобильных бригад на базе реабилитационных центров для инвалидов/детей-инвалидов города Москвы, в том числе за пределами города Москвы и Московской области,а также в реабилитационных учреждениях на условиях государственного контракта, в т.ч. по выездной реабилитации: - **173 инвалида, 185 детей-инвалидов** (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ).

**В учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, курс комплексной реабилитации получили:**

**Инвалиды – 99 чел.**

 **Дети-инвалиды – 96 чел.**

**В учреждениях, предоставляющие услуги на условиях государственного контракта (Социальный заказ), курс комплексной реабилитации получили:**

**Инвалиды – 19 чел.**

**Дети-инвалиды – 26 чел.**

**По комплексной выездной реабилитации в 2021 г.** оздоровление в Краснодарском крае, Калужской области, Московской области, курс комплексной реабилитации получили:

**Инвалиды – 55 чел.**

**Дети-инвалиды – 63 чел.**

 В 2021 году сотрудниками **Кабинета выдачи технических средств реабилитации** (ТСР) было обеспечено:

- техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем **1830** человек, выдано **971675** изделий на сумму **200474142** руб. **70** коп.;

- компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР оформили **447** человека, за **9046** изделий, на сумму **39780173** руб. **03** коп.

-выдано **827** направлений **268** инвалидам на протезно – ортопедические предприятия для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями.

 В период действия режима повышенной готовности доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации осуществлялась на дом, **215** человек получили **4350** изделий.

Сотрудники центра занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, переписи населения, выборах.

В период пандемии, связанной с распространением коронавирусной инфекции, 99% сотрудников провакцинировались от covid-19 (1% имеют QR код переболевших covid-19), 100% сотрудников вакцинировано от гриппа.

 25 октября 2021 года Государственному бюджетному учреждению города Москвы Территориальному центру социального обслуживания «Царицынский» исполнилось 30 лет. За высокие показатели в труде, активное участи в общественной политической жизни района и города, **24** сотрудника Центра были награждены почётными Грамотами и Благодарностями органов госвласти и управление г. Москвы.

 Администрация центра поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, ГБУ «Жилищник», общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Царицыно, храмом Иконы Божей Матери «Живописный Источник» в Царицыно, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 166, а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа и управу района Царицыно за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района.

Перед центром на **2022 год** сформулированы следующие **задачи**:

-продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан, в том числе мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны на территории обслуживания;

-продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности предоставления (постоянно, временно, на разовой основе);

-предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке;

-выявление и ежемесячный мониторинг граждан, относящихся к категории «группа риска»;

- продолжить предоставление мобильными бригадами услуг гражданам, соблюдающим режим самоизоляции;

- информирование граждан старшего поколения о вакцинации против коронавирусной инфекции;

- оказание гражданам старшего возраста и инвалидам содействия в вакцинации, в том числе, на дому;

- активно участвовать в городских проектах города Москвы по профилактике распространения новой короновирусной инфекцией; -

- развитие волонтерского движения с целью организации культурно-досуговой деятельности;

- продолжить работу по межведомственному взаимодействию с государственными и общественными организациями;

- активно участвовать в новых городских проектах города Москвы таких как, «Социальная служба в больницах» и «Центр Московского долголетия»

**Директор**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» Буртник С.И.**